

1. IHR PASSWORT FUNKTIONIERT NICHT?

Sie selbst sind der uns gemeldete Ansprechpartner für die Messe?

Ja, dann ->

- haben Sie die Login-Daten evtl. bereits aus einer Vorveranstaltung? Wenn Sie sich nicht mehr erinnern können, dann können Sie auf der Startseite Ihres Ausstellerbereichs die „Passwort anfordern“ Funktion nutzen (Punkt 4)
- haben Sie ihre Login-Daten weitergegeben? Dann könnte es sein, dass das Initial-Passwort bereits von einer anderen Person gesetzt wurde.
- Sie melden sich zum ersten Mal im Ausstellerbereich ein? Bitte schauen Sie unter Punkt 2.

Nein, dann ->

- wenden Sie sich bitte an den Ansprechpartner der Messe in Ihrem Haus, dieser kann Ihnen die Login-Daten geben.

Sie sind der neue Ansprechpartner für (alle Belange rund um) die Messe und haben noch keine Login-Daten?

Ja, dann ->

- melden Sie uns bitten die neuen Kontaktdaten, daraufhin erhalten Sie eine Mail mit dem weiteren Vorgehen zum Login.

Nein, dann ->

- wenden Sie sich bitte an den Ansprechpartner der Messe in Ihrem Haus (dieser kann Ihnen dann ggf. die Login-Daten aushändigen)

2. SIE SIND ANSPRECHPARTNER UND HABEN VON UNS EINE MAIL ZUM LOGIN ERHALTEN. TROTZDEM KÖNNEN SIE SICH NICHT EINLOGGEN?

Kommt bereits auf der ersten Seite eine Fehlermeldung?

- Ist die Eingabe Ihres angeforderten Passwortes korrekt? Sie können sich die Zeichen anzeigen lassen.
- Haben Sie die Login-Daten weitergegeben? Vielleicht wurde das Passwort von jemandem geändert?
- Sollten Sie Ihr Passwort vergessen haben, dann können Sie auf der Startseite Ihres Ausstellerbereichs erneut die „Passwort anfordern“ Funktion nutzen

Kommt der Fehler erst auf der zweiten Seite?

- Bitte auf Zeichen anzeigen klicken und die Eingabe prüfen, diese muss folgendermaßen auf der zweiten Seite aussehen:
- Es muss zuerst das von Ihnen **angeforderter Passwort** eingegeben werden, mit dem Sie sich auf der ersten Seite eingelogged haben.
- Anschließend 2x Ihr **persönliches Passwort** welches Sie selbst vergeben können.

Passwort ändern

Sie loggen sich zum ersten Mal mit einem automatisch generierten Passwort ein, das Ihnen von der NürnbergMesse zugesendet wurde. Bitte ändern Sie aus Sicherheitsgründen Ihr Passwort.

Das Passwort muss mindestens 6 Zeichen lang sein und mindestens einen Groß-, einen Kleinbuchstaben und eine Zahl enthalten.

automatisch generiertes Passwort:

g41q8z

persönliches Passwort festlegen:

Beispiel123

persönliches Passwort bestätigen:

Beispiel123

Zeichen anzeigen

Ihr Passwort muss

- ✓ mindestens 6 Zeichen beinhalten
- ✓ mindestens einen Großbuchstaben beinhalten
- ✓ mindestens einen Kleinbuchstaben beinhalten
- ✓ mindestens eine Zahl beinhalten
- ✓ mit dem selben Passwort bestätigt werden

Nachdem Sie Ihr Passwort geändert haben, werden Sie automatisch in Ihren persönlichen Ausstellerbereich weitergeleitet. Sie können sich ab sofort nur noch mit dem neuen Passwort anmelden.

- ➔ Die Bedingungen, wie das Passwort auszusehen hat, sehen Sie rot geschrieben, sobald eine Bedingung erfüllt ist, wird die Schrift grün.

Ihr Passwort muss

- ✗ mindestens 6 Zeichen beinhalten
- ✗ mindestens einen Großbuchstaben beinhalten
- ✗ mindestens einen Kleinbuchstaben beinhalten
- ✗ mindestens eine Zahl beinhalten
- ✗ mit dem selben Passwort bestätigt werden

Ihr Passwort muss

- ✓ mindestens 6 Zeichen beinhalten
- ✓ mindestens einen Großbuchstaben beinhalten
- ✓ mindestens einen Kleinbuchstaben beinhalten
- ✓ mindestens eine Zahl beinhalten
- ✓ mit dem selben Passwort bestätigt werden

3. SIE KÖNNEN SICH EINLOGGEN, SEHEN ABER KEINE VERANSTALTUNG?

- ➔ Bitte prüfen Sie, ob Ihnen die aktuellen Login-Daten der diesjährigen Veranstaltung vorliegen.
- ➔ Nutzen Sie vielleicht die Login-Daten eines vorherigen Ansprechpartners für die Messe? Wenn ja -> Diese sind nicht mehr für die diesjährige Veranstaltung autorisiert.
- ➔ Sind Sie nicht mehr der uns gemeldete Ansprechpartner, sondern eine andere Person? -> Melden Sie uns bitte eventuelle Veränderungen oder fragen den derzeitigen Ansprechpartner in Ihrer Firma
- ➔ Ist die Veranstaltung schon zur Anmeldung freigegeben? Haben Sie bereits ein Mailing dafür erhalten?

Nur Ansprechpartner, die für die aktuelle Veranstaltung hinterlegt sind, sehen auch die Buchungsmöglichkeit im persönlichen Ausstellerbereich.

4. SIE HABEN IHR PASSWORT VERGESSEN?

- ➔ Bitte nutzen Sie den Button „Passwort anfordern“.

Kundennummer:

Passwort:

Zeichen anzeigen
 Login-Daten bis zum nächsten Mal merken.

Bitte behandeln Sie Ihre Login-Daten vertraulich.

- ➔ Auf der folgenden Seite können Sie ihre Kundennummer oder Ihre persönliche E-Mail eintragen und dann das Passwort anfordern.

Passwort anfordern

Bitte geben Sie Ihre Kundennummer oder Ihre E-Mail-Adresse ein.

E-Mail-Adresse:

Kundennummer:

- ➔ Wenn Ihre Mailadresse oder Kundennummer zugeordnet werden konnte erscheint folgendes:

Passwort anfordern

Bitte geben Sie Ihre Kundennummer oder Ihre E-Mail-Adresse ein.

Sie erhalten umgehend eine E-Mail mit Ihren aktuellen Login-Daten.
 Bitte melden Sie sich mit diesen Daten erneut an.

Vielen Dank für Ihr Verständnis!

E-Mail-Adresse:

- ➔ Bitte beachten Sie hierbei, dass Ihre Kundennummer oder E-Mail Adresse bei uns im System hinterlegt sein muss, sonst erhalten Sie folgende Meldung:

Leider hat die Suche kein eindeutiges Ergebnis geliefert.

Bitte wenden Sie sich an:
[registration.services@nuernbergmesse.de!](mailto:registration.services@nuernbergmesse.de)
 Zu der angegebenen E-Mail-Adresse wurden keine Daten gefunden.

Zu empfehlen ist die Verwendung der Kundennummer des Ansprechpartners, da diese im System besser zuordenbar ist.

➔ Mail die sie erhalten (Beispiel:)

Sie haben die Rücksetzung Ihres Passwortes für Ihren persönlichen Ausstellerbereich angefordert.
Klicken Sie auf den Link, geben Sie Ihre Kundennummer und unten stehendes automatisch generiertes Passwort ein und folgen Sie den Anweisungen.

Hier anmelden: <https://shops.nuernbergmesse.de/nuem/go?shop=ausstellerbereich>

Passwort: epubsv

Bitte beachten Sie, dass es einige Minuten dauern kann, bis Sie sich mit diesem Passwort anmelden können.

➔ Wichtig! Es kann ein paar Minuten dauern bis das Passwort funktioniert.

Passwort ändern

Sie loggen sich zum ersten Mal mit einem automatisch generierten Passwort ein, das Ihnen von der NürnbergMesse zugesendet wurde.
Bitte ändern Sie aus Sicherheitsgründen Ihr Passwort.

Das Passwort muss mindestens 6 Zeichen lang sein und mindestens einen Groß-, einen Kleinbuchstaben und eine Zahl enthalten.

automatisch generiertes Passwort:

epubsv

persönliches Passwort festlegen:

Beispiel123

persönliches Passwort bestätigen:

Beispiel123

Zeichen anzeigen

Nachdem Sie Ihr Passwort geändert haben, werden Sie automatisch in Ihren persönlichen Ausstellerbereich weitergeleitet. Sie können sich ab sofort nur noch mit dem neuen Passwort anmelden.

weiter >

5. SO VERWENDEN SIE IHRE LOGINDATEN RICHTIG!

Neukunde oder neuer Ansprechpartner

Als Neukunde erhalten Sie, nach erfolgter Bearbeitung Ihrer Anmeldung in unserem Hause, eine E-Mail mit Ihrer Kundennummer und dem Link zum Ausstellerbereich.

Im Ausstellerbereich fordern Sie bitte über den Button „Passwort anfordern“ Ihr Initialpasswort an. (siehe Punkt 4.)

Auf der sich öffnenden Seite „Passwort anfordern“, tragen Sie bitte in der ersten Zeile Ihre Kundennummer als Ansprechpartner ein, die Sie per Mail erhalten haben. (7-stellige Zahl).

Nach Erhalt des Initialpasswortes können Sie sich im Ausstellerbereich anmelden und Ihr eigenes persönliches Passwort festlegen.

Hier bitte das Initialpasswort, eintragen.

In den folgenden zwei Zeilen, dürfen Sie Ihr **erdachtes persönliches** Passwort eintragen. zB: Beispiel123. Achten Sie bitte darauf, dass alle Kriterien für die Vergabe des Passwortes erfüllt sind.

Dann klicken Sie auf weiter und sind in Ihrem persönlichen Ausstellerbereich

Passwort ändern

Sie loggen sich zum ersten Mal mit einem automatisch generierten Passwort ein, das Ihnen von der NürnbergMesse zugesendet wurde. Bitte ändern Sie aus Sicherheitsgründen Ihr Passwort.

Das Passwort muss mindestens 6 Zeichen lang sein und mindestens einen Groß-, einen Kleinbuchstaben und eine Zahl enthalten.

automatisch generiertes Passwort:

g41q8z

persönliches Passwort festlegen:

Beispiel123

persönliches Passwort bestätigen:

Beispiel123

Zeichen anzeigen

Ihr Passwort muss

- ✓ mindestens 6 Zeichen beinhalten
- ✓ mindestens einen Großbuchstaben beinhalten
- ✓ mindestens einen Kleinbuchstaben beinhalten
- ✓ mindestens eine Zahl beinhalten
- ✓ mit dem selben Passwort bestätigt werden

Nachdem Sie Ihr Passwort geändert haben, werden Sie automatisch in Ihren persönlichen Ausstellerbereich weitergeleitet. Sie können sich ab sofort nur noch mit dem neuen Passwort anmelden.

Altkunde / gleichgebliebener Ansprechpartner

Wenn Sie bereits zu einer vergangenen Veranstaltung als Ansprechpartner bei uns eingetragen waren, können Sie hier bereits Ihr **persönliches Passwort** eintragen.

Kundennummer:

Passwort:

Zeichen anzeigen

Login-Daten bis zum nächsten Mal merken.

Login →

Passwort anfordern

Bitte behandeln Sie Ihre Login-Daten vertraulich.

Wir hoffen, wir konnten Ihnen weiterhelfen.

Sollten noch Fragen oder Probleme bestehen, dann kontaktieren Sie uns gerne per Mail: registration.services@nuernbergmesse.de.

Um Ihre Anfrage schneller bearbeiten zu kommen, geben Sie uns bitte den Veranstaltungs- und Firmennamen an oder wenn zur Hand die Registrierungsnummer. Herzlichen Dank!